

תנאי שימוש באתר

1. כללי

- 1.1 עמותת ארץ חמדה, ארץ חמדה מכון גבוה ללימודי היהדות, ירושלים ו/או מי מטעמה (להלן: "ארץ חמדה", או "מפעילת האתר") הינם מקימי אתר ארץ חמדה מכון גבוה ללימודי היהדות, ירושלים (להלן: "האתר") המשמש כשער כניסה לתכנים והשירותים המוצעים על ידי ארץ חמדה. השימוש באתר ובתכנים המוצגים בו באמצעות מכשירי קצה שונים כפוף לתנאי השימוש באתר (להלן: "תנאי השימוש").
- 1.2 אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן לחיצה על כפתור ה-"אישור" האלקטרוני או תחילת השימוש באתר ותכניו מעידה על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, נא לחץ על כפתור "ביטול" ו/או הימנע מלהתקין את האתר. ארץ חמדה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר זה.
- 1.3 אתר זה נועד לשימוש פרטי בלבד וכל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של ארץ חמדה הינו אסור.
- 1.4 השימוש בלשון זכר בלבד הינו לצורך הנוחות בלבד ותנאים אלו יחולו על כל משתמשי האתר.

2. הסכמה לתנאי השימוש באתר

- 2.1 באם הינך מתחת לגיל 18, אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה יחד עם הורידך (או אפוטרופוס אחר). אם אתה (או הורידך) אינכם מסכימים לתנאי השימוש של האתר, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר זה לכל מטרה שהיא.
- 2.2 אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא.
- 2.3 ארץ חמדה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש שלך באתר אם לא תעמוד במי מתנאי השימוש.
- 2.4 בנוסף לכל האמור להלן, בעשותך שימוש באתר הנך מתחייב כי לא תעשה את הדברים הבאים:
 - 2.4.1 התחזות לאדם או גוף כלשהו לרבות נציג, עובד או מנהל של ארץ חמדה ו/או תיאור מסולף או הצגה כוזבת של הקשר שלך לאדם או גוף כלשהו.
 - 2.4.2 הטענה, שליחה או שידור של כל חומר שקרי, מטעה או חומר אשר נועד להערים על משתמש או גוף כלשהו.
 - 2.4.3 הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש ארץ חמדה לצורך אספקת השירותים המוצעים באתר זה.
 - 2.4.4 הפצת "דואר זבל" (spam), או הצפת שרתי האתר בכל דואר אחר.
 - 2.4.5 שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, התאמה, מתן רשיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כני"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור השירות.
 - 2.4.6 פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר זה.
 - 2.4.7 הצבת האתר, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), ללא הסכמתה הכתובה המוקדמת של ארץ חמדה.
 - 2.4.8 שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאתר מידע באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר זה.

- 2.4.9 להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את האתר (לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר או של רשת המחשבים המחוברת אליה) או להפר באופן כזה או אחר את הדרישות והפרוצדורות של האתר.
- 2.4.10 שימוש שנועד להתחקות אחר אדם אחר או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא.
- 2.4.11 לאסוף או לאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרת כלכליות או בלתי חוקיות. כמו כן למכור, להפיץ או לעשות כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלוונטי לו.

הרשמה לשירותים באתר

.3

- 3.1 בכדי להירשם לשירותים מסוימים באתר, ייתכן כי תתבקש לספק לארץ חמדה מספר פרטים אודותיך. פרטים אלו עשויים לכלול בין היתר את שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני, מען ומספר טלפון. חלק מהנתונים שתבקש למסור הינם פרטי חובה – כלומר לא ניתן להירשם מבלי למסור פרטים אלו - פרטי החובה יסומנו באופן מפורש. בנוסף לפרטים אלו הינך מתבקש לבחור סיסמה, אשר תשמש בזיהויך לצורך קבלת השירותים ("טופס הרישום"). הינך אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה ומתחייב להודיע לארץ חמדה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלך ו/או על כל הפרת סודיות אחרת.
- 3.2 הנהלים אשר על פיהם פועלת ארץ חמדה באיסוף ושימוש במידע כאמור מפורטים במדיניות הפרטיות המוצגת באתר (להלן: "מדיניות הפרטיות"). כפי שמצוין במדיניות הפרטיות שלנו תחת "שימוש במידע", אנו לא מעבירים ולא נעביר את פרטיך אל צדדים שלישיים, למעט תחת הוראה בחוק או של נציגות שלטונית אשר תחייב אותנו לעשות כן.
- 3.3 הנך מתחייב לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיך כפי שמתבקש בטופס הרישום באתר. כמו כן, הנך מתחייב לעדכן את המידע כפי שנמסר בטופס הרישום במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו.
- 3.4 ארץ חמדה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירות הניתן לך על ידה באתר בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לארץ חמדה את היסוד הסביר להניח כי כך קרה, עם או בלי הודעה מוקדמת.

הסרה או הגבלה של תכנים באתר

.4

- 4.1 ארץ חמדה רשאית לסרב לפרסם תכנים, אשר לדעתה מפרים מי מהתנאים שלהלן ו/או עלולים לפגוע באתר ו/או ארץ חמדה ו/או בצד שלישי כלשהו, והיא רשאית למחוק תכנים כאלו בכל עת.
- 4.2 בתנאי שימוש אלה: "תכנים" – כל תוכן ומידע המופיע על האתר לרבות תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור קולי (audio-visual) או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כתבות, סקירות, נתונים, תגובות, מידע לגבי רכישת מוצרים ו/או שירותים המוצעים באתר או באמצעותו, ידיעות, ניתוחים, טקסט, תמונות ו/או כל מידע אחר שיועמד לרשות הגולשים באתר ובמכשירי הקצה השונים בכל אמצעי שהוא, הקיים כיום, או שיהיה קיים בעתיד, בין אם בבעלות ארץ חמדה ובין אם בבעלות צד ג'.
- 4.3 ארץ חמדה תבצע את מיטב המאמצים המסחריים הסבירים על מנת שהתוכן הנמצא באתר הינו חוקי ותקין; על כן, במידה ומצאת במידע הנמצא באתר, או במידע הקיים בין תכניו של כל אתר אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי, אתה מתבקש להודיע על כך למנהלי אתר זה לכתובת: info@eretzhemdah.org

הגבלת אחריות של מפעילת האתר ומי מטעמה

.5

- 5.1 ארץ חמדה אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים ו/או לאתרים מקושרים המופיעים באתר (לרבות בנוגע לתכנים הנמסרים לפרסום) ובכל מכשיר קצה בהם הם מופיעים, תוכנם, מהימנותו, דיוקם, אמינותם והשפעתם על המחשבים של הגולשים באתר. כמו כן ארץ חמדה אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות לכל נזק, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו לך, לרכושך או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים אלו (לרבות על ידי קטינים וכתוצאה מנגיפי מחשב) ו/או בשל הורדה של כל חומר מהאתר (download).
- 5.2 מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות לתוכן המודעות והמידע המסחרי שיפורסמו באתר לרבות תוכן לגבי ספרים וקורסים אשר מפורסמים באתר. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזה, כי הצבת מודעות ומידע מסחרי באתר לא תתפרש כהצעה של האתר להשתמש, כהבעת תמיכה, עידוד,

הסכמה או מתן חסות של האתר, במפורש או מכללא, לתכנים ו/או לשירותים המוצעים על ידי המפרסמים באתר. כמו כן ארץ חמדה אינה נותנת חסות, מעודדת, מציעה, מסכימה או מביעה דעתה לגבי נכונותם ו/או דיוקם ו/או רמתם ואיכותם של התכנים ו/או של כל מידע, פרסומות, שירותים, מוצרים, דעות ועמדות המוצגים באתרים אחרים ו/או בכל תוכן, מידע, פרסומות, שירותים, מוצרים, דעות ועמדות שהאתר או שאתרים אחרים מפנים אליהם וכל הסתמכות של המשתמש על כל תוכן, מידע, פרסומות, מוצרים, דעות ועמדות המוצגים או המפורסמים באתרים אליהם קיימת אפשרות הפניה כאמור, לרבות במידע, תוכן, דעות ועמדות המוצגות או המפורסמות שם, נעשה על פי שיקול דעת המשתמש ועל אחריותו הבלעדית.

- 5.3 כל עסקה שתעשה בעקבות מודעה או מידע המתפרסמים באתר או באמצעות קישור (Link) לאתר צד ג', אינה כוללת את מפעילת האתר כצד בעסקה, ותסוכם ישירות בין המשתמש לבין המפרסם הנוגע בדבר. ארץ חמדה אינה צד לכל עסקה כזו, היא לא תישא באחריות לשירותים ולמוצרים שיוצגו במודעות המתפרסמות באתר או באתרים אליהם הגעת באמצעות קישורים ולרכישות אשר יתבצעו באמצעות פרסומים אלו והיא לא תיקח חלק במחלוקות אם וכאשר יתעוררו בין הצדדים לעסקה. ארץ חמדה איננה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט פעיל. ארץ חמדה רשאית לסלק מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. העובדה שתמצא באתר קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור לכך שהמידע באתר זה מלא, מהימן, עדכני או אמין.
- 5.4 היה וארץ חמדה ו/או מי מטעמה ניסו (או ינסו) מרצונם הטוב ולפנים משורת הדין, לסייע בפתרון בעיה ו/או פנייה של משתמש באתר שבחר לבצע פעולה באתר אחר, סיוע זה לא יתפרש בשום אופן כמטיל אחריות כלשהי על ארץ חמדה ו/או מי מטעמה בגין כל פעולה שבוצעה באתרים אחרים ו/או באמצעותם. באותו אופן, לא יתפרש דבר בתנאי השימוש אלו, בשום אופן, כמטיל אחריות כלשהי על ארץ חמדה ו/או מי מטעמה בגין פעולה כלשהי שמשתמש ביצע באתרים אחרים ו/או באמצעותם.
- 5.5 השימוש באתר ובתכנים ניתן כמות שהוא ("AS IS") בהתאם להחלטת ארץ חמדה, ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי ארץ חמדה בגין תכונות השימוש, המגבלות או התגובות שיעורר הפרסום באתר ובמכשירי הקצה. השימוש, אפוא, בתכנים המוצגים באתר ובמכשירי הקצה ובשירותי האתר, יעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה.
- 5.6 ארץ חמדה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו וזאת ללא צורך להודיע לך על כך מראש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי ארץ חמדה בקשר לכך.
- 5.7 ארץ חמדה אינה מתחייבת שהאתר ושירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ארץ חמדה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל ארץ חמדה או אצל מי מספקיה.
- 5.8 ארץ חמדה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו וזאת ללא צורך להודיע לך על כך מראש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי ארץ חמדה בקשר לכך.
- 5.9 בכל מקום בו לא נאמר אחרת, כל מאפיין (feature) חדש באתר, אשר משנה, משפר או מציג בצורה אחרת את השירותים הניתנים במסגרתו, יהיה כפוף לתנאי שימוש אלו. במקרה בו יתווספו שירותים נוספים לאתר, ייתכן ותצטרך להביע את הסכמתך הנפרדת לתנאים הנוספים המתחייבים מן השימוש בו.

6. מדיניות ביטול עסקה

- 6.1 ארץ חמדה רשאית לבטל עסקת רכישה שנעשתה באמצעות האתר ו/או למנוע רכישה שנעשתה באמצעות האתר, באופן זמני או לצמיתות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) אם מסרת פרטים שגויים ו/או חסרים; (ב) במקרה של הפרה של תנאים אלו, לרבות הפרה צפויה; (ג) אי תשלום ו/או אי קבלת אישור של ספק הסליקה או חברת האשראי. בכל מקרה כאמור, תציג ארץ חמדה ללקוח את סיבת הביטול, וכן תשיב ללקוח כל סכום ששולם, ככל ששולם.
- 6.2 במקרה ובו עסקה בוטלה על ידי הלקוח, העסקה תבוטל החל מקבלת הודעת הביטול על ידי הלקוח (כפי שמצוין להלן), בכפוף לכך שהלקוח יודיע בכתב על רצונו לבטל העסקה לכתובת הבאה (להלן: "הודעת הביטול"): rachel@retzhemdah.org

6.3 במקרה בו בוטלה עסקה בהתאם לסעיף 6.2 לעיל, יוחזר ללקוח כספו אל החשבון אותו ציין בהזמנה או אל חשבון אחר אותו ציין הלקוח בהודעת הביטול.

7. מדיניות מחירים

7.1 המחיר אשר בו תחויב בגין הזמנה באתר הינו המחיר המצוין באתר או בקישור במועד ביצוע ההזמנה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ארץ חמדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת, את המחירים המפורטים באתר ללא הודעה מראש. שינוי המחיר לא ישפיע על הזמנות שאושרו על ידי ארץ חמדה לפני השינוי, גם אם טרם סופקו.

8. מדיניות משלוחים

- 8.1 המחירים המופיעים באתר אינם כוללים דמי משלוח. עלות המשלוח מחושבת בהתאם לגודל ההזמנה וליעד אליו היא נשלחת לפי מחירון השליחים של דואר ישראל.
- 8.2 זמן משלוח של ספרים. אלא אם הלקוח החליט לבוא בעצמו, זמן המשלוח של ספרים יהיה תוך 28 ימים דרך דואר ישראל או באמצעות שליח. אם הספרים יישלחו באמצעות שליח, הודעה מסודרת תישלח למזמין. במקרה ובו תתעורר בעיה עם קבלת הספרים, ארץ חמדה תבצע את מיטב המאמצים המסחריים הסבירים על מנת לנסות לעזור ללקוח להבין מה היה מקור הבעיה.
- 8.3 זמן משלוח קבלה על תרומה. (אלא אם התורם החליט לבוא בעצמו), זמן משלוח הקבלה על תרומה יהיה תוך 28 ימים דרך דואר ישראל. אם הקבלה על התרומה תישלח באמצעות שליח, הודעה מסודרת תישלח לתורם.

9. קניין רוחני

כל הדפים המצויים באתר, לרבות הנתונים, התכנים והמידע שהם מכילים, הם רכוש הבלעדי של ארץ חמדה. ארץ חמדה נותנת את רשותה להעתיק או לפרסם את דפי האתר במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש לא מסחרי ובתנאי שיפורסם מקורם. זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר, לרבות עיצוב האתר, סימניו המסחריים וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לארץ חמדה, שמורים לארץ חמדה. כמו כן, אין להכניס באתר שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר בלא קבלת הסכמתה של מפעילת האתר בכתב ומראש.

10. כללי

- 10.1 אתה תשפה את ארץ חמדה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה.
- 10.2 תנאי השימוש מתווספים לכל הוראות תנאי שימוש אחרים המצויים באתר ובמקרה של אי התאמה, תנאי שימוש אלו יגברו.
- 10.3 על תנאי שימוש אלו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל ענין הנוגע להסכם זה והשימוש באתר הינו בבד"ץ שבראשות הרב אשר וייס שליט"א, ירושלים. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם השירות ותנאי השימוש בשירות תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אין ביכולתה של ארץ חמדה להתאים את השירות ותנאי השימוש בשירות על פי החוקים של כל מדינה ומדינה בעולם. אי לכך, מובהר כי אתה תשא לבדך באחריות על כל הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה משימוש בשירות.

11. פניה לארץ חמדה

11.1 ארץ חמדה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האתר לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם. פניות כאמור ניתן להעביר לכתובת הבאה: info@eretzhemdah.org

11.2 עודכן לאחרונה: דצמבר, 2015